

《空中乘务》专业现代学徒制（中航班） 人才培养方案

【专业代码】500405

【专业名称】空中乘务

【入学要求】高中阶段教育毕业生或具有同等学力者，文理兼招。

【学制学历】基本学习年限为3年，弹性学制范围3-6年。学历为大学专科。

一、职业面向

序号	专业大类 (代码)	专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格 (技能等级) 证书	社会认可度高的 行业企业标准和 证书举例
1	交通运输 大类 (50)	航空运输 类 (5004)	航空运输 业 (56)	民航乘务类 (4-02-04-01)	1. 空中乘务员 2. 安检员 3. 客运员 4. 售票员 5. 货运员	民航空中服务 (1+X)	普通话水平测试 等级证书

二、培养目标

与北京中航联盟教育投资有限公司合作培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向民航业，空中乘务员、空中安全员、机场要客服务员、值机员、安检员、问询、茶艺师等职业群，能够从事民航等接待业的一线服务以及运营管理工作的高素质技术技能人才。

三、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

（一）素质

1. 思想政治素质

- （1）具有正确的世界观、人生观、价值观；
- （2）坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；
- （3）崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；
- （4）具有社会责任感 and 参与意识。

2. 职业素质

- (1) 具有良好的职业道德和职业素养；
- (2) 崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；
- (3) 尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；
- (4) 具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；
- (5) 具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；
- (6) 具有职业生涯规划意识。

3. 身心人文素质

- (1) 具有良好的身心素质和人文素养；
- (2) 具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；
- (3) 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；
- (4) 掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

(二) 知识

1. 公共基础知识

- (1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识；
- (2) 具备一定文学艺术赏析水平，掌握一定的音乐、文娱技能，有较好的人文科学素养；
- (3) 具备基本的安全及法律法规意识。

2. 专业知识

- (1) 掌握航空业的基础知识、专业基本理论与专业基本技能，具有创新意识；
- (2) 熟悉票务、值机、问询、机务等部门的业务知识；
- (3) 具有空乘服务方面的实践知识；
- (4) 具有熟练的外语口语理论知识。

(三) 能力

1. 通用能力

- (1) 口语和书面表达能力；
- (2) 解决实际问题的能力；
- (3) 终身学习能力；

- (4) 信息技术应用能力;
- (5) 独立思考、逻辑推理、信息加工能力等。

2. 专业技术技能

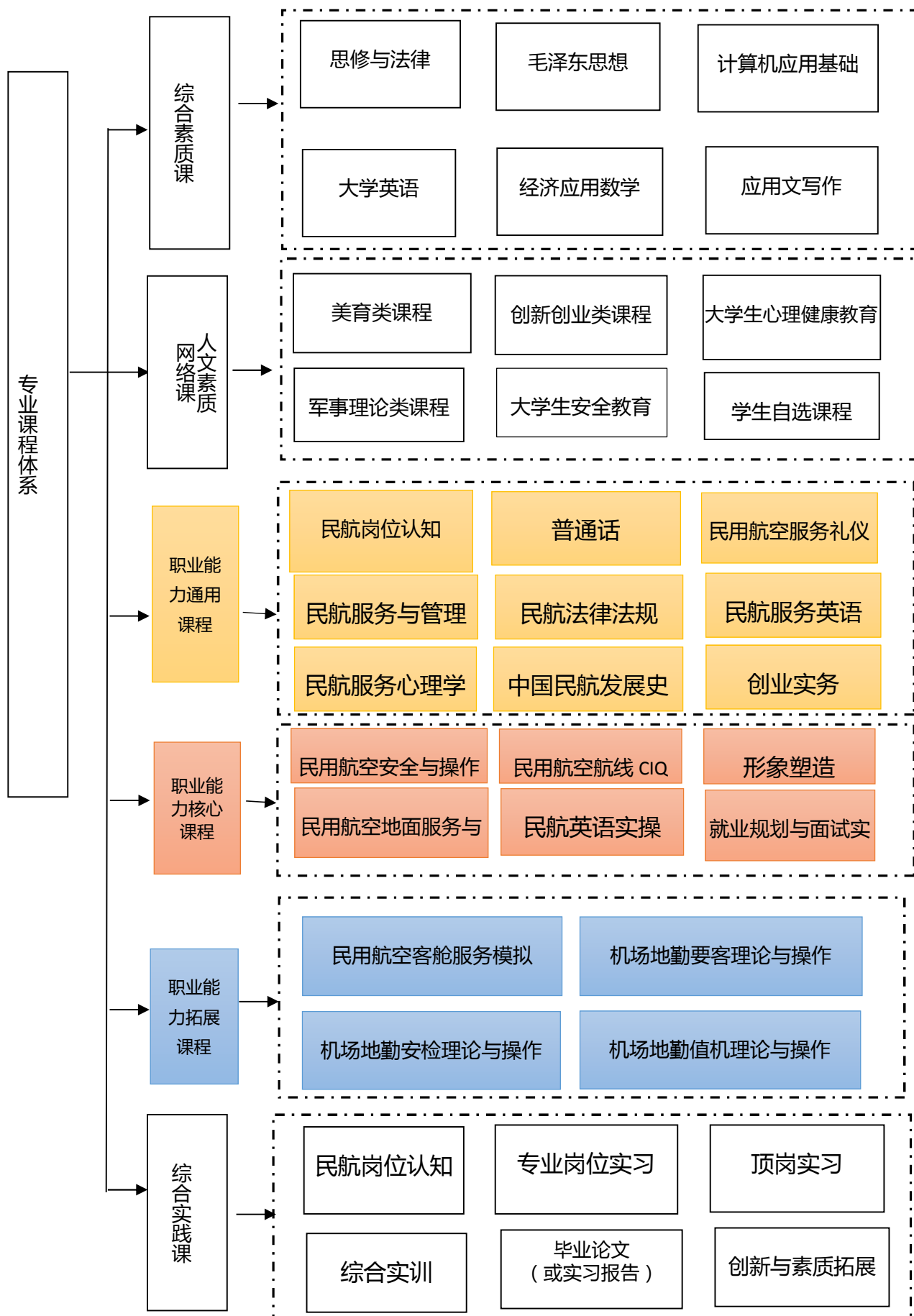
- (1) 能够分析和解决服务过程中突发问题;
- (2) 能够从事机场和机上安全检查;
- (3) 能使用英语与国外旅客进行交流, 能使用两种语言进行机上广播;
- (4) 能操作各种客舱服务设备;
- (5) 能够进行基本的表演形态展示。

四、人才培养模式

根据《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》和《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》等高等职业教育相关的政策文件, 以服务区域发展和服务学生发展为原则, 以服务产业需求和企业需求为导向, 在“校企合作、工学结合”总体理念下, 构建了“二元合作、四步递进”的人才培养模式。“二元合作”指的是以“就业为导向”的指导思想下, 企业、学校共同参与人才培养过程, 接受行业指导。“四步递进”就指的是根据空中乘务员的职业能力要求和岗位成长过程, 在形成正确职业认识的基础上, 从单一技能训练到综合技能训练, 使学生从岗位新手成为岗位熟手, 通过跟岗实习、顶岗实习, 由岗位熟手成为岗位能手。

五、课程体系与课程简介

(一) 课程体系的架构与说明



（二）公共基础课程简介（见学校综合素质课程简介）

（三）职业能力课程简介

1. 形象塑造（专业核心课）

《形象塑造》是空中乘务专业的职业能力核心课程。设课目的是通过本门课程的学习，能够培养学生良好的学习空乘人员形象设计、服饰搭配、发型要求、客舱化妆技巧、空乘人员工作妆等技巧。教学主要内容有：乘务人员形象与气质、乘务人员的职业妆容、各类化妆手法、养发护肤技巧。通过学习本课程，要求学生能自主完成空乘人员职业妆容的塑造。

本门课程以实操为主，在化妆室授课。

本课程建议学时为 20 学时，开设在第四学期。

2. 民航英语实操（专业核心课）

《民航英语实操》是空中乘务专业的职业能力核心课程。设课目的是通过本门课程的学习，使学生在一个英语环境中了解民航英语并学会实际运用。让学生通过地道的英语，大量的口语训练素材全面学习到空乘服务所涉及到的专业知识和服务技巧，能够充分考虑到语言的得体性、可接受性以及文化的多样性。教学内容主要有空勤服务和地勤服务两个大模块。

本课程采用任务驱动法，自主学习法，练习法在线上进行授课。

本课程建议学时为 20 课时，开设在第五学期。

3. 民用航空航线 CIQ（专业核心课）

《民用航空航线 CIQ》是空中乘务专业的职业能力通用课程。设课目的是通过本门课程的学习，使学生了解并掌握航线的基础知识；熟悉主要的国内航线及部分国际航线的基本情况，包括航线地理及航线沿线城市、干线机场的情况；掌握各国的边防、海关、检疫的相关规定，并能够在实践教学岗位中跟迅速的对接工作，学以致用。教学内容主要有：国内航线的相关知识、中国航空区域划分、航空公司、城市、机场代码，按航空区域介绍国内航线情况、国际航线基础知识，世界各国 CIQ 相关规定。

本课程采用小组项目教学法，讲授教学法、任务驱动教学法等，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 32 学时，开设在第四学期。

4. 民用航空安全与操作（专业核心课）

《民用航空安全与操作》是空中乘务专业职业能力核心课程，设课目的是通过学习民航安全与应急处置基本理论与实践，使学生全面了解民用航空的安全规则。通过学习如何使用安全器材，了解并掌握一般急救问题的解决方法，对客舱出现的突发事件能具备及时应变处理的能力。本学科学习内容涉及到：机组资源管理、应急处置、乘客管理、安全规则、求生

技巧、急救知识的理论和实操。

本课程采用讲授法、以实际训练为主的方法，分别在教室、模拟舱实训室进行理论和实操学习和训练。

本课程建议学时为 32 学时，开设在第三学期。

5. 就业规划及面试实操指导（专业核心课）

《就业规划及面试实操指导》是空中乘务专业职业能力核心课程。开设课程目的是帮助学生科学全面认知自我和社会就业环境、了解社会就业形势、树立正确的就业观、明确就业所需的知识和技能要求、熟知面试情景、客服面试紧张情绪、面试职业化形象等有针对性地提高自身素质和职业需要的技能，以胜任未来的工作，为职业发展奠定良好的基础。本学科涉及学习内容包括：就业形势、就业政策、求职技巧、就业信息、面试流程、面试心理学等方面内容。我们的课程将从多角度对面试流程、面试的重要注意事项进行讲解，重要的是讲加入实操模拟环节，让学生能够学以致用。在模拟航空公司招聘时针对不同的航空公司的特点分析和细节要求进行授课，模拟面试演练将作为学生考评之一。

本课程建议学时为 56 学时，开设在第六学期。

6. 民航服务与管理（专业核心课）

《民航服务与管理》是空中乘务专业的职业能力核心课程。设课目的是通过本门课程的学习，能够培养合格的空中乘务员，让学生能够更扎实的掌握空中乘务员的工作流程，掌握在飞机上遇到特殊旅客及高端旅客的服务要求及注意事项，让学生更扎实的掌握飞行前，飞行中，飞行后乘务员的工作流程和要求。教学内容主要有：客舱安全演示，特殊旅客及非正常航班服务，服务提升与管理等。

本课程采用小组项目教学法，讨论法，直观演示法等，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 32 学时，开设在第二学期。

7. 民用航空地面服务与管理（专业核心课）

《民用航空地面服务与管理》是空中乘务专业的职业能力核心课程，设课程的目的是通过对本课程的学习，使学生了解民航地面服务实际操作流程，掌握民航服务知识技能，开阔学习应用民航知识的思路 and 眼界。教学主要内容有：机场概述，机场的构成及功能，机场候机楼管理及流程，机场值机服务，机场安检服务，机场候机服务，机场商业服务等。

本课程采用小组项目教学法，讨论法，讲授法等，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 32 学时，开设在第五学期。

8. 面试技巧

《面试技巧》是空中乘务专业的职业能力通用课程。设课目的是通过本门课程的学习，能够培养学生良好的学习航空面试的意义、人才选拔的条件、日常专业训练、面试程序、面试准备、面试礼仪、面试常见问题的提问与答案、模拟面试、面试注意事项以及对航空服务类职业的认知、对客服务的各种规范做法。教学主要内容：航空面试基础知识、航空面试相关准备、航空面试的应答环节、航空面试通关要述、航空服务职业认知。通过本门课程学习要求学生能自主参加航空公司和机场面试。

本门课程理论和实操相结合，在礼仪教室授课。

本课程建议学时为 12 学时，开设在第五学期。

9. 机场地勤值机理论与操作

《机场地勤值机理论与操作》是空中乘务专业的职业能力拓展课程。设课目的是通过本门课程的学习，能够培养学生良好的学习各项国内、国际航班的乘机手续办理工作、查验客票、安排座位、收运行李以及特殊旅客保障，同时承担旅客运输不正常情况的处理。主要学习内容：办理旅客乘机手续、重要旅客的运输服务、特殊旅客的运输服务、旅客运输不正常服务。

本门课程理论和实操相结合，在教室和实训室授课。

本课程建议学时为 54 学时，开设在第六学期。

10. 民航服务英语（一）

《民航服务英语（一）》是空中乘务专业的职业能力通用课程。设课目的是通过本门课程的学习，培养高级应用型人才，全面加强学生地勤服务英语基本技能，培养学生实际运用英语的能力，使学生能够熟练掌握民航地面服务与管理程序。教学内容主要有：订座和出票、机场柜台办理登机手续、礼宾服务、行李提取、转乘航班、到达目的地等。每个单元还包括：基础词汇、短句、句型及语法等内容。

本课程采用讲述法，讨论法，和直观演示法，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 32 课时，开设在第二学期。

11. 民航服务英语（二）

《民航服务英语二》是空中乘务专业的职业能力通用课程。设课目的是通过本门课程的学习，培养高级应用型人才，提高学生空乘专业英语的应用能力，全面加强学生民航空勤服务英语基本技能，使学生在英语会话及民航服务专业知识方面具备相应工作所需要的基本能力。教学内容主要有：登机、航班延误、特殊旅客、餐饮服务、问题旅客等。每个单元还包括：基础词汇、短句、句型及语法等内容。

本课程采用讲述法，讨论法，和直观演示法，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 32 课时，开设在第三学期。

12. 机场地勤安检理论与操作

《机场地勤安检理论与操作》是空中乘务专业职业能力拓展课程。设课目的是通过本门课程的理论化学习能够使同学们更加了解地勤安检岗位，以实际操作学习扎实学生专业技能。本书从工作程序、工作原则、工作仪态、工作权限和工作礼貌用语等进行了系统化的规整，能够满足于地勤岗位的要求。本课程目的是为了 提高学生们对岗位的认知以及实际操作中工作质量，向着行业高要求发展。教学内容主要有：民航安检的基础知识、机场运行保障知识和安检各岗位职责、民航安检员服务礼仪和英语知识、物品检查知识、证件检查、人身检查、开箱(包)检查、机场联检、机场 X 射线机基础知识。

本课程采用教学讲授法、练习法和实操法相结合的教学方式，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 54 学时，开设在第六学期。

13. 民用航空服务礼仪（理论）

《民用航空服务礼仪（理论）》，是空中乘务专业的职业能力通用课程。本课程讲授航空服务人员所必须具备的礼仪知识，包括航空工作人员特殊要求的仪表、着装、举止、心理素质、客舱服务技能礼仪，讲授服务文明语言、姿态以及肢体语言等；其目的是提高民航的服务质量，使学生在思想意识上和行为方式上养成基本的礼仪素养，并辅之以长期的养成训练，向着行业高要求发展。教学内容主要有：礼仪意识的养成、民航从业人员的形象塑造、民航服务人员的姿态和实操训练、空勤服务礼仪、地勤服务礼仪、航空应聘面试礼仪、商务礼仪和社交礼仪、外事礼仪。

本课程采用讲授法的教学方式，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 42 学时，开设在第一学期。

14. 民用航空服务礼仪

《民用航空服务礼仪》是空中乘务专业职业能力核心课程。设课目的是通过本课程的学习培养以及提升学生良好的职业化形象和气质、扎实民航服务礼仪技能，从工作仪态、动作仪态、服饰礼仪和语言礼仪等进行了系统化的规整，能够满足空勤、地勤等岗位的要求，其目的就是提高民航的服务质量，向着行业高要求发展。教学内容主要有：礼仪意识的养成、民航从业人员的形象塑造、民航服务人员的姿态和实操训练、空勤服务礼仪、地勤服务礼仪、航空应聘面试礼仪、商务礼仪和社交礼仪、外事礼仪。

本课程采用教学讲授法、练习法和实操法相结合的教学方式，在礼仪教室授课。

本课程建议学时为 32 学时，开设在第二学期。

15. 民航岗位认知与职业规划

《民航岗位认知与职业规划》是空中乘务专业的职业能力通用课程。设课目的是通过本门课程的学习，使学生能够简要了解中国民航业的发展历程，掌握民航业的发展现状及未来趋势，树立对投身民航业的信念。并了解当下各大航空公司及机场的运营情况，掌握空中乘务专业的目标岗位群：包括空勤岗位、地勤岗位及其应聘条件。从心理到技能做好从业准备，做好职业规划。教学内容主要有：民航业的发展历程，民航系统的构成，民航运营的主体—航空公司及机场；民航各服务岗位的工作内容、薪资待遇及晋升空间及各岗位的招聘要求。根据不同要求，结合学生个人情况，制定详细的个性化的职业发展规划，为学生能够更好的在航业发展提供分析和指导作用。

本课程采用小组项目教学法，工作过程导向教学法、演示法等，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 28 学时，开设在第一学期。

16. 中国民航发展史

《中国民航发展史》是空中乘务专业的职业能力通用课程。设课目的是通过本门课程的学习，使学生能够了解中国民航在 1919—2005 年长达 86 年的时间跨度上，民航的发展背景、发展思路、管理体制变迁等，全面完整地认识到中国民航所取得的伟大成就，总结民航发展的经验教训，为实现我国民航强国目标提供历史积累和优良传统的借鉴。教学内容主要有：中国民用航空的萌芽与初步发展、第二次世界大战后快速崛起的中国民用航空、新中国民用航空的创立与初步发展、中国民航再调整中成长曲折中前进、中国民航开始体制改革，初步确立现代民航的发展框架、中国民航体制改革继续深化、民航企业化改革全面完成、中国成为世界民航大国等。

本课程采用小组项目教学法，讲授教学法等，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 32 学时，开设在第四学期。

17. 机场地勤要客理论与操作

《机场地勤要客理论与操作》是空中乘务专业职业能力拓展课程。开设本课程目的是帮助学生了解机场要客和贵宾室 VIP 接待等岗位的工作流、熟知各种服务细节、学会分辨旅客种类及求职旅客心理需求、能够及时处理在工作岗位中的任何突发情况及应急事件等，培养高素质、高标准地勤服务岗位人员，本课程是网上理论学习和在机场进行实践教学同步进行，让学生在岗体验工作流程，使学生能毕业即上岗。本学科涉及内容：使学生了解当前大部分机场系统的构成和各部分的功能、熟练掌握要客服务人员的礼仪规范、熟知问讯服务、贵宾

室广播服务及公共信息标志服务等通用服务的规范、熟练掌握航班进、出港流程、掌握贵宾需要办理整个登机手续服务的流程、掌握要客接待服务的岗位职责、理解机场服务质量管理的办法并能制定完整的机场旅客意见调查表等。

本课程建议学时为 54 学时，开设在第六学期。

18. 民航服务与管理（理论）

《民航服务与管理（理论）》是空中乘务专业的职业能力通用课程。设课目的是通过本课程的学习，能够培养合格的空中乘务员，让学生能够了解空中乘务员的这份工作，能够帮助学生，了解空中乘务员的工作流程和注意事项，及让学生掌握飞行前，飞行中，飞行后乘务员需要做的具体工作和要求。教学内容主要有：飞行前准备，起飞前项目检查，经济舱迎送客，客舱安全演示，经济舱餐饮服务，机上娱乐服务等。

本课程采用讲授法，直观演示法，讨论法等，在多媒体教室授课。

本课程建议学时为 42 学时，开设在第一学期。

19. 民用航空客舱服务模拟

《民用航空客舱服务模拟》是空中乘务专业的职业能力拓展课程。设课目的是通过本课程的学习，能够培养出合格的空中乘务员，可以让空乘专业的学生，达到就业即可上岗的效果，让学生牢牢地掌握客舱服务流程，掌握客舱服务操作步骤，掌握上客前的准备工作，上客后的服务流程，下客后的总结工作等。教学内容主要有：起飞前项目检查，经济舱迎送客服务，安全检查，经济舱餐饮服务，机上娱乐服务，特殊旅客服务，两舱服务等。

本课程采用小组项目教学法，直观演示法，练习法等，在模拟舱授课。

本课程建议学时为 54 学时，开设在第六学期。

（四）实践教学环节设计与说明

本专业根据空中乘务职业岗位和职业能力的要求，本着适用性、针对性、实践性、开放性原则，按认知与体验、岗位实训与技能竞赛、综合模拟实训与生产顶岗学习的层次，构建一体化的实践教学体系。体现“多方向、分岗位、重操作”的实践教学特点，由合作企业兼职教师担任实践技能环节的教学与指导工作，将学生岗位训练与综合训练、实践模拟和技能比赛、专业模拟和专业实战有机结合，提高学生的职业技术能力、职业核心能力和职业综合能力，提升分析问题、解决问题的能力，形成专业核心能力和持续发展能力并举的局面。

第一学期安排参观合作企业，使学生初步了解企业运作流程与岗位设置；第二～三学期结合主要职业岗位，安排校内模拟实训实践与企业实训实践，进行企业专业项目训练，培养学生企业岗位专业技能应用能力；第四～五学期按职业发展方向安排综合模拟实训，专业体

验、技能大赛等活动，提升学生知识综合运用能力和创新能力；第五学期安排企业综合实践和顶岗学习，了解企业发展历程、企业文化，培养学生职业素养和职业拓展能力。

序号	实践项目	实践内容及要求	开设学期	实践场所及形式	实践成果
1	空中乘务认知	具有学习专业课的基础知识与能力，熟悉空中乘务行业发展环境，认识空中乘务员典型工作。	一	校外实训基地、参观	实习报告
2	空乘形象养成实训	对仪容修饰、姿态训练、岗位情境实战训练。	二	校内实训室、模拟实训	实习报告 成果展示
3	空乘礼仪场景模拟	塑造乘务人员的形象气质，培养工作岗位应具备的礼仪素养、礼仪表达技巧和语言技巧，树立职业意识、服务意识和职业道德意识。	三	校内实训基地、模拟实训	实习报告 成果展示
4	民航客舱；地勤要客、值机、安检等服务与管理实训	通过实训，使学生掌握客舱沟通的要领、常用语言，以及客舱播音的技巧和与乘客的有效沟通技巧。客舱服务技能概述、客舱服务技能要素分析与基础训练、空中乘务的工作程序、客舱服务技能、客舱安全与旅客管理、客舱中的应急处置、客舱服务模拟训练。	四至五	校外实训基地、模拟实训	实习报告 岗位考核
5	顶岗实习	使学生了解机场及主要职能部门相关岗位的环境、流程、要求，增加社会责任感和服务意识，培养实际工作能力和专业技能。	六	校外实训基地、顶岗	实习报告
7	毕业论文（或实习报告）	毕业实习	六	集中实习	实习报告
8	创新创业	创新创业意识培养、创新创业能力培养	一至六		

六、教学安排

（一）教学周数分配表

环节 周数 学期	军训 教育	入学 教育	课堂 教学	认知 实习	专业 实习	综合 实习	顶岗 实习	毕业论 文（或实 习报告）	考 试	机 动	合计
一	2	1	14	1					2	0	20
二			16		1				2	1	20
三			16		1				2	1	20
四			16		1				2	1	20
五			12			6			2	0	20
六			0				13	4	2	1	20
合计	2	1	74	1	3	6	13	4	12	4	120

（二）教学进度计划表（见子表 1、2、3、4、5、6）

(三) 各课程模块学时学分分配表

类别	项目	课程性质	课内理论学时	百分比(%)	课内实践学时	百分比(%)	学分	百分比(%)
课内教学	综合素质课程	必修	486	63%	246	37%	46	32%
	人文素质网络课程	线上选修	56	50%	56	50%	7	5%
	职业能力通用课程	必修	285	48%	297	52%	36	24%
	职业能力核心课程	必修	92	48%	132	52%	21	14%
	职业能力拓展课程	选修	120	42%	144	58%	15	10%
	小计		1039	54%	875	46%	128	85%
综合实践	认知实习	课内实践	0	0%	30	100%	1	1%
	专业实习	课内实践	0	0%	90	100%	3	2%
	综合实习	课内实践	0	0%	180	100%	6	4%
	顶岗实习	课外实践	0	0%	390	100%	4	3%
	创新拓展	课外实践	—	—	—	—	4	3%
	毕业论文 (或实习报告)	课外实践	0	0%	120	100%	3	2%
小计			0	0%	810	100%	21	15%
总计			1039	38%	1685	62%	146	100%
实践学时占总学时比例			62%					

(四) 创新创业与素质拓展计划表

项目	考核内容	考核标准	学分	负责单位	备注
学生 竞赛	获得各级各类技能竞赛奖	全国性质	4	教务处	院部负责 报送
		省域性质	3	教务处	
		市域性质	2	教务处	
		校域性质	1	教务处	
文体 活动	文艺演出	院部 1 分、校级 2 分、省市级 3 分	1-3	团委	学工负责 报送
	体育竞赛	院部 1 分、校级 2 分、省市级 3 分	1-3	团委	体育部负责 报送
	社会实践活动	实践报告	1	团委	学工负责 报送
	专业协会	协会成员且参加活动	1	团委	
	集体活动	参加活动不少于 3 次（校级）	1	团委	
	美育活动（书画等）		1	团委	
	其他有关活动		1	团委	
技能 训练	专业技能（等级）证书	高级 3 分、中级 2 分、其他 1 分	1	各院部	以证代考 同类相关 一门课程
	英语等级证书	高校能力 B 级及以上	1	教务处	
	计算机等级证书	国家一级、二级及以上	1	教务处	
创新 创业	获得各级各类创业大赛奖	国家级/国家行业级	4	教务处	创业教育 学院负责 报送
		省部级/省部行业级 一、二、三等奖	3		
		校级创业大赛 一、二、三等奖	2		
	创业实践模拟	提交商业计划书 1 份（附：市场 调查报告 3000 字以上）	1		
注：毕业生合格标准规定创新创业与素质拓展模块学分应达到 4 学分及以上，要求至少在 2 个项目获得学分。					

七、毕业标准

要求学生操行合格，且必须同时达到以下条件，方可获取相关专业毕业证书。

1. 取得的总学分达到 145 学分及以上，其中，综合素质课程学分达到 46 学分；职业能力课程达到 70 学分及以上；专业综合实践课程学分不得少于 21 学分；人文素质网络课程达到

7 学分及以上；创新创业与素质模块学分应达到 4 学分及以上。

2. 建议学生毕业前获得一种职业资格证书或职业技能等级证书，推荐学生选择民航空中服务 1+X 证书。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通管理、旅游管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的航空类、旅游类相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外交通管理、旅游管理、酒店管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对旅游管理专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

一是由中航联盟派驻，二是从交通管理、旅游管理、酒店管理相关专业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的交通管理、旅游管理、酒店管理知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 校内教学条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。实训教室现有计算机房、餐饮实训室、形体实训室、化妆实训室、茶艺实训室、服务礼仪实训室可供使用。

2. 校外实践教学条件

空中乘务专业与北京、天津、呼和浩特、赤峰等多家航空公司和机场建立稳定的稳定的校企合作关系，能够承担空中乘务专业的人才培养计划制定、课程设置、师资建设、教学改

革、课题研究、培训实习方案等各项合作任务。

（三）教学资源

1. 教材

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献

献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：机型、民航资源、航空运输等空中乘务等方面的专业图书、文献资源，并订阅专业领域的优秀期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

按照专业建设的总体思路，根据行业企业对专业人才需求及能力需求进行深入调研，通过对职业岗位群分析，确定专业的职业能力和岗位能力，进而形成专业课程体系，明确专业核心课程；根据行业企业和本地区企业特点，积极推进工学结合的人才培养模式。根据专业课程内容的特点，灵活运用多种教学方法，教学过程中互动，体现以学生为主体，开展形式多样的启发式教学。理论教学采用教师讲授、案例教学法、情景模拟法、角色扮演、学生自主学习、多媒体教学等方法，让学生理解和掌握空中乘务专业的基本理论和技能。实训教学根据教学内容设置实训项目，以任务驱动式引导小组学生完成任务，并进行评价。教学内容通过案例教学法、角色扮演教学法、项目教学法、学生课外调查课堂汇报法，图文演示、实景视频、课外调查、启发思维，促进学生积极思考；设置小组课题作业，培养学生的团队精神，同时促进学生的自主学习，加深对学科知识的理解，提高学生的学习兴趣，培养学生的相关专业能力。

（五）教学评价

1. 理论课程考核

理论课程考核包括考试课程和考查课程，课程的总评成绩由结课考试成绩和平时成绩综合进行评定。考试课程按百分制记分（60 分及格）。结课考试成绩占总评成绩的 70%，平时成绩占总评成绩的 30%。平时成绩包括学生课堂出勤和其它平时成绩（①作业②课堂表现③课堂提问等）；考查课程按优、良、中、及格、不及格五个档次记分，其对应的值分别为：优：90-100，良：80-89；中：70-79，及格：60-69，不及格：60 以下。

2. 实践课程考核

实践课程包括实训、实习、课程设计、顶岗实习和毕业论文(设计)等,强化实习、实训、毕业设计(论文)等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。总评成绩由平时成绩、考核成绩综合进行评定,平时成绩占总评成绩的 30%,报告成绩占总评成绩的 70%。学生顶岗实习成绩的考核分两部分:一是实习单位指导教师对学生的考核,原则上占总成绩的 50%,二是学院实习指导教师对学生顶岗实习进行评价,原则上占总成绩的 50%,实习总成绩不及格者,不能取得毕业资格。

3. 理实一体课程考核

改进学习过程管理与评价。严格落实培养目标和培养规格要求,加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。引导学生自我管理、主动学习,提高学习效率。理实一体教学课程采用项目导向与任务驱动的教学模式,以职业能力培养为目标,以学生为主体,充分调动和发挥学生自主学习兴趣,考核采取“结课考核+过程考核”的方式,结课考核占 70%,过程考核占 30%,结课考核在课程结束后,由专兼职教师根据课程的教学目标进行命题,完成考核,过程考核按照项目与任务分别考核,考核时依据工作态度、知识技能、成果或报告等进行评价,考核形式依据课程评价标准有学生自评、小组互评或教师评定,过程考核成绩以项目考核成绩累计计算。

(六) 质量管理

1. 建立专业建设和教学过程质量监控机制,健全专业教学质量监控管理制度,完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,达到人才培养规格。

2. 完善教学管理机制,加强日常教学组织运行与管理,定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进,建立健全巡课、听课、评教、评学等制度,建立与企业联动的实践教学环节督导制度,严明教学纪律,强化教学组织功能,定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制,并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析,定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 充分利用评价分析结果有效改进专业教学,持续提高人才培养质量。

九、继续专业学习深造建议

(一) 继续专业学习的渠道

本专业毕业生继续学习、深造的渠道很多,不仅可以自学提升能力,还可以考本科、考研究生,进一步提升学历层次,主要有以下 3 种主要渠道:

1. 报考普通本科高校成人教育学院的自考或函授形式继续学习深造;
2. 通过“专升本”考试,直接进入本科高校继续学习深造;

3. 毕业参加工作两年可以直接参加全国硕士研究生考试。

（二）更高层次教育的专业面向 本专业毕业生接受更高层次教育的专业面向主要有市场营销专业、营销与策划专业、工商管理专业、电子商务专业、网络营销专业等。

十、专业指导委员会名单

序号	姓名	职称	职务	工作单位
1	张辛雨	副教授	经济管理学院 院长	长春金融高等专科学校
2	陈启新	副教授	教研室主任	长春金融高等专科学校
3	张 刚	讲师	校企合作部经理	北京中航联盟教育投资有限公司
4	王斯晗	客舱乘务服务技能 高级教员	教学主任	北京中航联盟教育投资有限公司
5	周洪宇	高级心理咨询师	教学主任	北京中航联盟教育投资有限公司
6	杨 玥	助教	教师	北京中航联盟教育投资有限公司

执笔人：陈启新

审稿人：张辛雨

子表 1：综合素质课程模块及学分

序号	课程子模块	课程代码	课程名称	课程学分	考核方式 (考试△)	课内教学			按学年分配									
						总学时	讲授	实践	第一学年				第二学年				第三学年	
									14 周		16 周		16 周		16 周		12 周	
									周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	跨度
1	思想道德素质	060100033020	思想道德修养与法律基础	3	△	48	42	6	3*	—								
2		060100044010	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	△	64	54	10			4	—						
3		060100010031-41-51-61	形势与政策	1		32	32	0	2	7-10	2	9-12	2	11-14	2	13-16		
4		060100011090	党史教育专题	1		16	16	0					2	—				
5		060100022100	大学生心理健康教育	2		32	16	16			2*	—						
6		060100000111	大学生心理健康教育实践	0.5		8	0	8	0.5*	—								
7		060100000121	德育教育实践	0.5		8	0	8			0.5*	—						
8	文化基础素质	080100044070	大学英语（一）	4	△	56	56	0	4	—								
9		080100044080	大学英语（二）	4	△	64	64	0			4	—						
10		080100044030	经济应用数学	4	△	56	56	0	4	—								
11		080100033010	应用文写作与大学语文	3		48	48	0			4	1-12						
12		090100011020	体育（一）	1		14	4	10	2	—								
13		090100022030	体育（二）	2		32	4	28			2	—						
14		090100011040	体育（三）	1		14	4	10					2	—				
16		090100011010	军事理论	1		16	6	10	2	1-3								
17		110100020011	军训	2		14 天	0	14 天	14 天	—								
18		110100000021	大学生安全教育实践	0.5		8	0	8	0.5*	—								
19		110100000031	大学生美育教育实践	0.5		8	0	8					0.5*	—				
20		110100000051	大学生劳育教育实践	0.5		1 周	0	1 周					1 周*	—				
21		110100011040	大学生劳动教育	1		16	16	0					1	—				
23		070100011010	创业基础	1		16	8	8	2	—								
24		070100000021	创业教育实践	0.5		8	0	8					0.5*	—				
25	专业融合	040100044010	计算机应用基础	4	△	64	28	36	4*	—								
26		040100044020	互联网技术与大数据应用	4	△	64	32	32			4	—						
总 计				19+	—	732	486	246	21		20		4		2			
备注：周跨度记号：前半程 — 后半程 — 贯穿 — * 实践课单独排课																		

子表 2：人文素质网络课程模块及学分

序号	课程子模块	必选课程（类型）	备选课程编号	选课要求	学分要求	推荐选修学期（1-4）
1	文明起源与历史演变		ZA01-ZA55	学生自选		1
2	人类思想与自我认知		ZB01-ZB40	学生自选		1
3	文学修养与艺术鉴赏	美育类	ZC01-ZC88	学生自选 至少 1 门	≥2	1
4	科学发现与技术革新		ZD01-ZD97	学生自选		2
5	经济活动与社会管理		ZE01-ZE70	学生自选		1-3
6	国学经典与文化遗产		ZF01- ZF47	学生自选		2
7	通用能力		TA01-TF06	学生自选		1
8	创新创业	创新创业类	E01-E25	学生自选 至少 1 门	≥1	3
9	成长基础	大学生心理健康教育	C01	必选	1	1
		大学生职业生涯规划（入学版）	C11	学生自选	1	1
			C02-C24 其余课程	学生自选		2
10	公共必修	军事理论类	G22、G24、G26	学生自选 至少 1 门	1	1
		大学生安全教育	G38	必选	1	1
		大学体育	G10	必选	1	1
			G01-G40 其余课程	学生自选		1-3
合计					≥7	

子表 3：职业能力课程模块及学分

序号	课程子模块	课程代码	课程名称	专业核心课 (■)	课程学分	考核方式 (考试△)	课内教学			按学年分配										
							总学时	理论	实践	第一学年		第二学年				第三学年				
										14 周		16 周		16 周		线上		线上		基地
										周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	周学时	
1	职业能力通用课程 (必修)	030222222010	民航岗位认知与职业规划		2		28	14	14	2	—									
2		030222233020	普通话		3		42	30	12	3	—									
3		030222233030	民用航空服务礼仪(1)		3		42	21	21	3	—									
4		030222222040	民用航空服务礼仪(2)		2		32	12	20			4	┐							
5		030222233050	经济学基础		3		48	20	28			3	—							
6		030222233060	民航服务与管理（理论）		3		42	32	10	3	—									
7		030222233070	民航法律法规		3		48	20	28					3	—					
8		030222233080	商务礼仪		3		48	20	28					3	—					
9		030222222090	民航服务英语（1）		2		32	16	16			3	—							
10		030222222100	民航服务英语（2）		2		32	16	16					4	┐					
11		030222233110	市场营销基础		3		48	20	28			3	—							
12		030222211120	面试技巧		1		12	4	8									2		
13		030222222130	中国民航发展史		2		32	20	12							2				
14		030222233140	民航服务心理学		3		48	20	28					3	—					
15		030222233150	创业实务		3		48	20	28					3	—					
总计					38		582	285	297											
1	职业能力核心课程 (必修)	030322222160	民航服务与管理		2		32	12	20			4	┐							
2		030322222170	民用航空安全与操作		2		32	12	20					4	┐					
3		030322222180	民用航空航线 CIQ		2		32	12	20							2				
4		030322221191	形象塑造		2		20	8	12							2				
5		030322222201	民用航空地面服务与管理		2		32	12	20									2		
6		030322221211	民航英语实操		2		20	10	10									2		
7		030322243221	就业规划与面试实操指导		3		56	26	30										4	
总计					15		224	92	132											
1	职业能力拓展课程 (选修)	专业方向	030422243231	民用航空客舱服务模拟		3		54	24	30									4	
2			030422243241	机场地勤要客理论与操作		3		54	24	30									4	
3			030422243251	机场地勤值机理论与操作		3		54	24	30									4	
4			030422243261	机场地勤安检理论与操作		3		54	24	30									4	

序号	课程子模块		课程代码	课程名称	专业核心课 (■)	课程学分	考核方式 (考试△)	课内教学			按学年分配											
								总学时	理论	实践	第一学年				第二学年				第三学年			
											14周		16周		16周		线上		线上	基地		
											周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	跨度	周学时	周学时		
5		职业资格 证书类	030422233270	普通话水平测试等级 证书		3		48	24	24												
6		1+X 证书培 训类	030522233280	民航空中服务 1+X 证 书		3		48	24	24												
7		出国 意向	050700033010	雅思写作		3		48	28	20					3	-						
8			050700033020	雅思阅读		3		48	28	20							3	-				
9			050700034030	雅思综合辅导		3		48	28	20										4	-	
总计						15		264	120	144												

备注:

1. 周跨度记号: 前半程 — 后半程 — 贯穿 —
2. 拓展模块为专业选修, 要求选修学分 ≥ 10 学分且 ≤ 15 学分, 其中证书模块(1+X 证书培训模块和职业资格证书模块)必选一门及以上课程。
3. 职业能力核心课程填列 6-8 门, 且至少有 2 门课程能够体现出专业数字化升级。
4. 职业能力拓展模块中 $\times\times\times$ 方向课程学生选修人数低于 40 人, 当前学期不开班。
5. 职业能力模块合计课时 ≤ 1130 学时, 学分合计 72 学分左右。
6. 职业能力拓展模块中的课程执行“动态调整”机制, 各教学单位可提前 1 个学期提交调整申请, 经教务处备案, 替换该模块的课程。

子表 4：课程体系规划图

开课顺序	课程名称	专业核心课	技能竞赛 1	技能竞赛 2	技能竞赛 3	职业资格 1	职业资格 2	职业资格 3	职业资格 4	就业岗位 1	就业岗位 2	就业岗位 3	就业岗位 4
第一年 学年 第 1 学期	民航岗位认知与职业规划		●								●		
	普通话		●		●				●				
	民用航空服务礼仪 (1)					●			●				●
	民航服务与管理 (理论)		●	●				●	●				
第一年 学年 第 2 学期	民用航空服务礼仪 (2)			●		●				●			●
	民航服务英语 (1)		●		●								
	市场营销基础												
	创业实务						●	●	●				
第二年 学年 第 1 学期	民航服务与管理	●	●	●							●		
	民航法律法规												
	商务礼仪									●		●	
	民航服务英语 (2)			●		●		●	●	●			●
第二年 学年 第 2 学期	民航服务心理学									●			
	民用航空安全与操作	●	●		●		●			●			
	中国民航发展史			●		●		●		●		●	
	民用航空航线 CIQ	●	●							●	●		●
第三年 学年 第 1 学期	形象塑造	●	●	●		●			●	●			●
	面试技巧				●			●		●	●		●
	民用航空地面服务与管理	●		●					●	●	●		●
	民航英语实操	●					●			●	●	●	●
第三年 学年 第 2 学期	就业规划与面试实操指导	●	●							●	●	●	●
	民用航空客舱服务模拟		●		●				●	●	●	●	●
	机场地勤要客理论与操作		●							●	●	●	●
	机场地勤值机理论与操作		●		●					●	●	●	●
合计	机场地勤安检理论与操作		●							●	●	●	●
		(7) 门	(13) 门	(7) 门	(6) 门	(5) 门	(3) 门	(5) 门	(8) 门	(16) 门	(11) 门	(8) 门	(13) 门

注：课程类别包括必要的 { 综合素质课 }、所有的【职业能力课】和<综合实践课>，各类课程通过加不同标记表示课程类别。
例如：综合素质课加 { }。人文素质课属于选修课，不列入此规划。

子表 5：综合实践课程模块及学分

序号	课程子模块	课程代码	项目名称	课程学分	考核方式	实践学时	周数	学期
1	认知实习	030622210320	民航岗位认知	1		30	1	一
2	专业实习	030622210330	客舱服务实训	1		30	1	二
3		030622210340	机场地勤值机实训	1		30	1	三
4		030622210350	机场地勤安检实训	1		30	1	四
5	综合实习	030622260360	民用航空服务综合实训	6		180	6	五
6	顶岗实习	030622240370	航空公司航空服务岗位实习	4		390	13	六
7	毕业论文 (或实习报告)	030622230380	毕业论文或实习报告	3		120	4	六
8	创新创业	030622240390	创新创业与素质拓展	4	/	/	/	/
总计				≥21	/	≥810	≥27	/